

Annuleringsregeling Verdiepingsmiddag Faciliteren

1. De annuleringsregeling

Deze annuleringsregeling is in werking getreden op 14 mei 2019.

2. Betrekking van de annuleringsregeling

De annuleringsregeling heeft betrekking op alle Verdiepingsmiddagen Faciliteren die door de 'Facilitation Academy' gehouden worden.

3. Voorbehoud

De 'Facilitation Academy' heeft het recht zonder opgave van redenen een Verdiepingsmiddag Faciliteren te annuleren of deelname van een deelnemer te weigeren, in welke gevallen de deelnemer recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan de 'Facilitation Academy' betaalde bedrag.

4. Wijze van annuleren

Annuleren kan alleen schriftelijk of per e-mail. Als annuleringsdatum geldt de datum van ontvangst (alleen werkdagen tot 16.00 uur).

5. Aantallen deelnemers

De 'Facilitation Academy' hanteert voor alle door de 'Facilitation Academy' te houden Verdiepingsmiddag Faciliteren een minimum en een maximum aantal deelnemers. Deze aantallen verschillen per bijeenkomst en worden per bijeenkomst duidelijk aangegeven.

6. Annulering van de inschrijving voor een Verdiepingsmiddag Faciliteren door de deelnemer

Bij annulering door de deelnemer wordt door de 'Facilitation Academy' de volgende staffel gehanteerd:

- tot 3 maanden voor aanvang: geen kosten;
- tot 2 maanden voor aanvang: 15% van de totale kosten;
- tot 1 maand voor aanvang: 35% van de totale kosten;
- tot 2 weken voor aanvang: 60% van de totale kosten;
- tot 1 week voor aanvang: 88% van de totale kosten;
- minder dan 7 dagen voor aanvang: 100% van de totale kosten.

Oegstgeest, 14 mei 2019