

De brugevaluatie

Duur: 60 min.
Grootte: < 12

Doel

Verbeteringen doorvoeren.

Bruikbaar bij

Bij een tussentijdse evaluatie van een traject om verbeteringen door te voeren of na afloop van een Sprint binnen de scrum-aanpak.

Meervoudige interesse

Verbaal-linguïstisch, interpersoonlijk

Aanpak

Vorbereiding

Hang op een wand een aantal flip-overvellen en hang op de tegenovergestelde wand hetzelfde aantal flip-over vellen.

Uitvoering

- Vraag aan de deelnemers over welke onderwerpen zij de evaluatie willen uitvoeren. Schrijf die onderwerpen boven de flip-over vellen aan beide kanten. Links en rechts hangen dus dezelfde onderwerpen.
- Vraag de deelnemers om op aparte post-its te schrijven wat zij ooit als beste hebben ervaren. Het hoeft dus niet dit binnen het te evalueren project te zijn.
Voorbeeld:
Stel één van de onderwerpen is samenwerking. De deelnemers schrijven op aparte post-its wat de kenmerken van deze samenwerking waren. Wat maakte de samenwerking zo goed? Welk gedrag vertoonden de deelnemers waardoor de samenwerking zo succesvol werd?
- De deelnemers plakken de post-its op de ene wand onder toelichting van hetgeen ze opgeschreven hebben. Zo nodig worden er teksten ter verduidelijking bij de post-its geschreven.
- Vraag de deelnemers om op aparte post-its te schrijven wat zij binnen het te evalueren project ter verbetering vinden.
- De deelnemers plakken de post-its op de andere wand onder het geven van een toelichting van hetgeen ze geschreven hebben. Zo nodig worden er teksten ter verduidelijking bij de post-its geschreven.
- Verdeel de groep in net zoveel subgroepen als er hoofdonderwerpen op de flip-overs staan.
- Elke subgroep pakt één onderwerp op en beschrijft aan de hand van wat in het verleden goed is gegaan een verbeteringsvoorstel voor iets wat verbeterd moet worden.



- De verbeteringsvoorstellen worden plenair besproken.

Nodig

Flip-overs, dunne en dikke viltstiften, post-its

Variaties

- Laat elke groep schaalwandelen tussen de ervaring uit het verleden en de ervaring van de huidige situatie.
- Laat de deelnemers de verbetervoorstellen visualiseren.

Online variatie

Maak een whiteboard met daarop de vellen: ervaring uit het verleden en huidige ervaring per onderwerp naast elkaar.

Maak per onderwerp een subgroep en geef elke subgroep een eigen break-out room.

Elke groep definieert nu op het whiteboard de verbetervoorstellen voor hun onderwerp.

Achtergrond

De titel van deze werkvorm is gebaseerd op de eerste regels van het gedicht Martinus Nijhoff: De moeder. De vrouw.

Ik ging naar Bommel om de brug te zien.

Ik zag de nieuwe brug. Twee overzijden
die elkaar vroeger schenen te vermijden,
worden weer buren.

Je slaat namelijk een brug tussen ervaringen uit het verleden en ervaringen uit het nu.

Bron

Henri Haarmans

